

## OMOTENASHI よくある質問

---

### OMOTENASHI 会員について

★OMOTENASHI へログインしたいです。

<https://omotenashi.delivery/tab/registration/index/consent> より必要事項を入力の上会員登録を行い、ログインしてください。

★初めてなのに新規会員登録しようとする「登録されているメールアドレス」と出て登録できない

所属企業様との契約によりメールアドレスの登録がすでにされている可能性があります。

パスワードの発行を <https://omotenashi.delivery/tab/password/index/> より行い、ログインしてください。

★所属企業が変わっても同じログイン ID は使うことができますか？

同じログイン ID は使用することができません。引き続き OMOTENASHI をご利用される場合には新たな所属企業で新規ログイン ID 登録をお願いします。

★所属企業を退職しました。OMOTENASHI での手続きを知りたいです

退職時は速やかに OMOTENASHI 会員を退会いただく必要があります。

[omotenashi.contact@stafes.com](mailto:omotenashi.contact@stafes.com) までご連絡ください。

### OMOTENASHI ポイントについて

★OMOTENASHI ポイントとは何ですか

当社とポイント付与について合意されている企業様に所属される OMOTENASHI 会員がお弁当を購入されたときに貯まるポイントです。

ポイント付与率はお弁当代金の 2%となります。

※企業にお勤めでない場合、ポイント付与について、当社と合意していない企業様に勤務されている場合、ポイントは付与できません。

※ポイント付与を希望される企業様は以下へご連絡下さい。

[omotenashi.contact@stafes.com](mailto:omotenashi.contact@stafes.com)

### ★OMOTENASHI ポイントに有効期限はありますか？

原則、有効期限は最終配達日から 1 年間です。

### ★今もっている OMOTENASHI ポイント数と有効期限の確認をしたいです

OMOTENASHI ポイントのポイント数、有効期限は OMOTENASHI にログインした状態でポイント交換所ページへアクセスして、確認してください。

### ★今持っている OMOTENASHI ポイントを別のログイン ID へ移すことはできますか？

別ログイン ID への OMOTENASHI ポイントの譲渡はできません。

### ★OMOTENASHI ポイント交換所にアクセスできません。エラーが出ます

企業にお勤めでない場合、ポイント付与について、当社と合意していない企業様に勤務されている場合、ポイントは付与できません。ポイントの利用が出来るかどうかは各企業様にご確認下さい。

※ポイント付与を希望される企業様は以下へご連絡下さい。

[omotenashi.contact@stafes.com](mailto:omotenashi.contact@stafes.com)

### ★退社した場合、今まで貯めたポイントはどうなりますか？

退社後は利用することはできません。

## OMOTENASHI ポイントの利用について

### ★OMOTENASHI ポイントを利用したいです

OMOTENASHI ポイントは、商品と交換することができます。

### ★一旦申し込んだ交換手続きをキャンセルできますか？

お客様都合でのキャンセルは承れません。

### ★退社した場合、今まで貯めたポイントはどうなりますか？

退社後は利用することはできません。

### ★商品交換を申込みしたのにポイント数が減りません

OMOTENASHI ポイントの商品交換は、お申込み即時でお申込み時にはポイントは減算されず、お申込み翌月初に減算されます。

### ★商品交換の申し込みボタンを押せません

商品交換のお申込み時は必ず商品を選択のうえ、申し込みボタンを押下してください。

### ★商品交換を何回か申込みしましたが、キャンセルされてしまいました。なぜですか？

お申込み翌月に OMOTENASHI ポイントを減算する際、残ポイント数が足りないものについてはキャンセルさせていただきます。

キャンセル時には、別途 OMOTENASHI へご登録いただいておりますメールアドレス宛にポイントが足りなかったためにキャンセルとなった旨をご連絡致します。なお、ポイントの減算はお申込みいただいた順に優先で行わせていただきます。

**★商品交換した商品はいつごろ届きますか**

翌月末を目処に手配させていただきます。

**★商品交換申込みをしてから退社しました。交換申込みした商品は届きますか**

お申込みいただいた商品のポイント減算が完了していた場合、商品の手配、ご指定のメールアドレスへ送付いたします。

ポイントが不足していた場合や、お申込みいただいた商品のポイント減算処理前の場合、メールアドレスの情報の不備があった場合は送付できませんので、ご了承ください。

## OMOTENASHI サイトについて

**★表示金額は税込みですか？**

表示金額は税込みになります。

**★ 配達日の何日前までに注文すればいいですか？**

WEB でのご注文は土日祝除く1営業日以降の注文となります。

**★推奨環境を教えてください。**

Web ブラウザ…………… IE8 以上 Chrome33 以上 FireFox27 以上  
タブレット…………… iPad Android・Galaxy

2020 年 3 月 27 日

OMOTENASHI 株式会社