

OMOTENASHI 会員規約

本規約は、OMOTENASHI 株式会社（以下「当社」といいます）が運営するサービス「OMOTENASHI」(第5条に定めるポイントサービスを含むものとし、以下「本サービス」といいます)において、本サービスに登録する加盟店舗（以下「加盟店」という）が販売する弁当（以下「弁当」という）に係る本サービスのサイト（以下「本サイト」という）又は電話を介した受発注の取次ぎ及び弁当の代金回収サービスを利用する OMOTENASHI 会員（以下「会員」といいます）と当社との間に適用される条件を定めるものです。なお、当社が本サービスに付随する別途個別サービスにおいて利用規約等を定めた場合、当該個別サービスに関しては、本規約とともに当該利用規約等が適用されるものとし、当該利用規約等の定めと本規約の定めが相違する場合には、当該利用規約等の定めが本規約の定め優先して適用され、当該利用規約等の定めがない事項については、本規約の定めが適用されるものとします。

第1章 総則

第1条（通則）

会員とは、本サービスの利用を希望する一般ユーザー及び当社と別途本サービスに関し契約を締結した法人（以下「契約法人」といいます）の役職員（契約法人の組織内にあって指揮監督を受けて業務に従事する者をいい、正社員、契約社員、嘱託社員、パート社員、アルバイト社員及び派遣社員を含むがこれらに限られません。以下「従業員」といいます）であり、当社所定の方法により、本規約に同意の上、会員の登録を申込み、当社がこれを承認した個人をいいます。なお、従業員の場合、会員の登録には、登録時の契約法人の従業員であることを条件とします。また、会員の登録を行わずに本サービスの利用を行うことはできないものとします。

第2条（登録手続き）

- 1 会員登録を希望する者が本サイトにおいて登録を行う場合、当社所定の登録フォームにより必要事項を記入の上、登録の申し込みを行うものとします。なお、当該申し込みは会員となる本人が行うものとし、代理による登録は認められません。但し、従業員においては、当社が認めた場合に限り、当該従業員が所属する契約法人の依頼に基づき当社が登録を行うことができるものとします。
- 2 会員は、会員登録にあたっては、会員自身に関する真実かつ正確な情報を提供するものとします。
- 3 会員は、1つのアカウント（次条に定めるものとし、以下同じ）のみを登録できるもの

とし、複数のアカウントを登録する行為は認められません。

- 4 登録の完了以前において、当社が会員として承認することを不適切と判断した場合、前項に該当する場合又はそのおそれがある場合、会員の登録を認めないことがあります。また、承認後であっても不適切と判断した場合、承認の取消しを行うことがあります。会員登録を認めなかった場合及び承認の取消しを行った場合であっても当社はその理由を開示しません。

第3条（アカウント）

- 1 当社は、会員に対し本サービスを利用するために必要な ID、パスワード（以下「アカウント」といいます）を付与します。
- 2 会員は、自らの責任においてアカウントを使用し、管理するものとします。
- 3 会員は、アカウントを第三者へ譲渡又は貸与する等の行為は一切できません。
- 4 会員は、アカウントの盗難、第三者による不正使用などがあった場合、直ちに当社にその旨を届け出ると共に、当社からの指示に従うものとします。
- 5 会員が本サービスを利用するにあたって入力したアカウントが登録されたものと一致することを当社が確認した場合、当社は、会員による利用があったものとみなし、これらが盗用、不正使用その他の事情により会員以外の者が利用している場合であっても、これにより生じた損害については一切責任を負いません。
- 6 会員が第三者のアカウントを不正に使用し、当該第三者、加盟店又は当社に損害を与えた場合、会員はこれによって生じた損害を賠償する責任を負うものとします。

第4条（登録情報、プライバシー）

- 1 当社は、会員登録、本サービスの利用等に伴い当社が取得する会員に関する情報（アカウントを含み、以下「会員情報」といいます）を当社が定めるプライバシーポリシーに従い、取り扱うものとします。なお、当社は、加盟店又は運送業者へ弁当の発送のため会員情報を提供します。また、当社は、会員情報を次の目的に限り利用いたします。
 - (1) 第5条に規定する本サービスの利用に付随して当社が発行するポイント（以下「ポイント」といい、本条において同じ）の付与のため
 - (2) ポイントを当社指定の景品と交換した場合の当該景品の発送のため
 - (3) 弁当等の代金の請求のため
 - (4) 本サービスに係る情報のお知らせ又はメールマガジンを送付するため
 - (5) 市場調査及び本サービス開発、改善のため
 - (6) 会員からの本サービスに関する問い合わせ対応のため
- 2 会員は、会員情報に変更が生じ又は誤りがあった場合、常に真実かつ正確な内容を反映するよう所定のフォームにより速やかに会員情報の変更・修正を行ってください。当該変更・修正を怠り、当社からの通知が到達しなかった場合により生じた損害について、

当社は一切責任を負いません。

- 3 当社は、会員登録後において会員情報に関し虚偽の変更・修正又は申告があったと認められた場合は会員情報の削除を行うことができるものとします。
- 4 当社は、当社が本サービスを提供するにあたり、会員を特定し認知するプログラム（クッキー等を含みますが、これに限られません。以下同じ）を利用することがあります。会員はこれを承諾の上、本サービスを利用するものとします。会員は、これらのプログラムの使用を拒否することができますが、会員がこれらのプログラムの使用を拒否し、又はこれらのプログラムの使用条件若しくは環境に適さない用法により本サービスを利用した場合、一部の本サービスが利用できない場合があることを予め承諾するものとし、この場合であっても、当社は何らの責任を負わないものとします。

第5条（ポイントサービス）

- 1 ポイントサービスとは、当社の指定する方法で弁当を購入した場合に、OMOTENASHIポイント（以下「ポイント」といいます）が付与され、本規約に定める条件及び本サイトにて別途個別に定める条件に従い、当社より付与されたポイントを当社が指定する方法により利用することができるサービスです（以下「ポイントサービス」といいます）。
- 2 ポイントサービスを利用できるのは、当社に対し従業員へのポイントの付与を許可している契約法人（以下「ポイント付与法人」という）の従業員である会員（以下「ポイント会員」といいます）に限ります。ポイント付与法人の従業員以外の会員に対しポイントサービスは提供されません。
- 3 ポイントサービスについては、本章の定めのほか、第2章の定めが適用されるものとします。

第6条（メール配信）

- 1 当社は会員に対して、メールマガジン、アンケートや広告を含むメールが配信されるサービスを提供します。会員がメールの配信を停止させたい場合は、当社所定のフォームから手続きを行うこと、又は当社が指定する連絡先への電話による連絡を行うことで配信を停止させることができます。なお、会員は、配信停止の手続を行った後、一定期間内は、システム上の都合によりメールが届く場合があることを、予め承諾するものとします。
- 2 当社は会員の希望にかかわらず、本サービス運営上で必要と判断したメールを配信することができるものとします。これらについては、会員の希望で配信を停止することはできません。

第7条（禁止事項・遵守事項）

- 1 会員は営利の目的で当サイトから得た情報を他に転用、流用することはできません。

- 2 会員は自己の責任において本サービスを利用するものとし、他の会員及び第三者に対し迷惑を及ぼさないものとします。
- 3 会員が従業員の場合、契約法人の指揮命令に従い本サービスを利用するものとします。また、ポイントサービスを利用する場合、従業員は、契約法人よりポイントサービスの利用を禁止されていないことを予め保証します。
- 4 当社は会員間でなされた情報の授受に対しては一切の責任を負わないものとします。また、会員間でなされた情報の授受により各種ウィルス等に感染するなどし、これにより当社又は他の会員、若しくは第三者に損害を生じた場合、当該会員はその損害を賠償するものとします。
- 5 会員は本サービスを利用するにあたり、不正行為を行わないものとします。不正行為とは次の各号に定める行為を含みますが、これに限りません（以下、本規約において同じとします）。なお、不正行為と当社が判断した場合、当社は、当該行為による一連の情報を削除し、又は当該行為により会員が得た権利、利益を取り消す等必要な措置をとることができ、これによって会員に生じた損害について責任を負わず、当社又は第三者に損害が発生した場合、当該会員はその損害を賠償するものとします。
 - (1) 本規約に違反する行為
 - (2) 詐欺目的の行為
 - (3) 違法行為及び他に迷惑を及ぼす行為
 - (4) 虚偽の情報を故意に送信する行為
 - (5) 当サイトの情報を営利目的に転用、流用する行為
 - (6) 自己を主張し、若しくは他を害するなどの目的で同一の情報を意図的に多数回送信する行為
 - (7) 猥褻な情報、青少年に有害な情報及び異性交際に関する情報を投稿又は送信する行為
 - (8) 「さくら」的な行為等、故意に商品やサービスを優良と誤認させるような内容を投稿又は送信する行為
 - (9) 競合する商品やサービスの信頼を低下させる目的で中傷する内容を投稿又は送信する行為
 - (10) 他者になりすましてサービスを利用する行為
 - (11) 各サービスの趣旨から著しく逸脱した行為
 - (12) その他当社が不適切と判断する行為
- 6 会員は、会員としての地位及び権利を第三者に譲渡し、承継させ又は担保に供することはできません。

第8条（退会）

- 1 会員が退会を希望する場合には、会員本人が当社へ退会する旨を当社が指定する連絡

先へ電話により通知の上、当社所定の手続きを行うものとします。なお、退会手続の終了後に退会となります。

- 2 前項にかかわらず、会員が従業員である場合、当該会員が所属する契約法人より当該会員が退会する旨の通知を当社が受けることにより退会手続が完了したものとします。この際、当該会員は異議がある場合であっても当社へ申し立てず、当該会員は契約法人との間で当該異議について解決するものとします。
- 3 当社は、会員が次の各号に該当すると判断した場合、事前に通知することなく当該会員によるサービスの利用停止、当該会員のアカウントの変更、又は当該会員を退会させることができるものとします。これにより当該会員に何らかの損害が発生しても、当社は一切責任を負わないものとします。
 - (1) 契約法人の従業員ではなくなった場合
 - (2) 会員が派遣社員である場合、派遣先が契約法人でなくなった場合
 - (3) 契約法人より当社へ会員の退会依頼がなされた場合
 - (4) 法令や本規約に違反する行為があった場合
 - (5) 本サービスの利用に関して不正行為があった場合
 - (6) 一定回数以上のアカウントの誤入力等会員のセキュリティを確保するために必要な場合
 - (7) その他当社が必要と判断した場合

第9条（免責事項）

- 1 当社は、次の各号に該当する場合、会員の承諾なしに、本サービスの全部又は一部を一時中断、停止する場合があります。この場合において、会員に損害や不利益が発生しても、当社はその賠償や不利益を一切負担しないものとします。
 - (1) システムの保守、更新又は当社が緊急と判断した場合
 - (2) 天災、火災、停電等不可抗力により本サービス提供が困難な場合
 - (3) 上記の他不測な事態により本サービス提供が困難な場合
- 2 当社は、会員の承諾なしに、本サービス内容の変更、追加、修正、又は中止をする場合があります。この場合に会員に損害や不利益が発生しても、当社はその賠償や不利益を一切負担しないものとします。
- 3 会員間、会員と契約法人、加盟店又はその他第三者との間でトラブルが発生した場合は、当事者間で解決するものとします。
- 4 当社は、当サイト、サーバ、ドメインなどから送られるメール及びメールマガジンなどに各種ウィルスなどの有害な情報が含まれていないことを保証しません。
- 5 当社は会員に対しアドバイスを含む情報提供を行うことがあります。それにより何ら責任を負うものではありません。

第10条（本規約の変更）

- 1 当社は以下の場合に、当社の裁量により、本規約を変更することができるものとします。
 - (1) 本規約の変更が、会員の一般の利益に適合するとき
 - (2) 本規約の変更が、契約をした目的に反せず、かつ、変更の必要性、変更後の内容の相当性、変更の内容その他の変更に係る事情に照らして合理的なものであるとき
- 2 当社は前項による本規約の変更にあたり、変更後の本規約の効力発生日の2週間前までに、本規約を変更する旨及び変更後の本規約の内容とその効力発生日を当社ウェブサイトに掲示し、または会員に電子メールで通知します。
- 3 変更後の本規約の効力発生日以降に会員が本サービスを利用したときは、本規約の変更同意したものとみなします。

第11条（準拠法、合意管轄）

- 1 本規約は日本国法に基づき解釈されるものとします。
- 2 本規約に関し訴訟の必要が生じた場合には、東京地方裁判所又は東京簡易裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

第2章 ポイントサービス

第12条（ポイントの付与）

- 1 当社は、ポイント付与の対象となる弁当の購入（以下「対象取引」といいます）、ポイント付与の時期、ポイント付与率、ポイントの有効期限その他ポイント付与の条件及び告知の方法を当社の裁量で定め、ポイント会員にのみ告知します。
- 2 ポイントは、対象取引が行われてから、当社が定める一定の期間を経た後に付与されます。この期間内に、当社が対象取引につき取消、返品などがあったことを確認した場合、ポイントは付与されず、また、対象取引の価格に変更があった場合は、変更後の価格に応じたポイント数が付与されます。
- 3 対象取引についてポイントを付与するか否か、付与するポイント数、その他ポイントの付与に関する最終的な判断は、当社が行うものとし、ポイント会員はこれに従うものとします。

第13条（ポイントの譲渡の禁止）

ポイント会員は、保有するポイントをいかなる第三者にも譲渡又は承継させ、担保に供することはできません。また、ポイント会員が複数の会員登録をしている場合であっても、ポイント会員はそれぞれの会員登録において付与されたポイントを合算して利用

することはできません。

第 14 条 (ポイントの交換)

- 1 ポイント会員は、付与されたポイントを、弊社が指定する方法で特定の景品（以下「景品」といいます）と交換することができます（以下「ポイント交換サービス」といいます）。景品の内容、交換方法等については弊社が定める方法にてポイント会員に告知します。なお、ポイント会員が景品の交換の申し込みを行った月の翌月に当社が景品の送付手続きを完了したときをもって、ポイント会員が有するポイントから景品の交換に利用したポイントを減算するものとし、ポイント会員による景品の交換の申し込みと同時に当該減算が行われるものではありません。
- 2 当社は、ポイント交換サービスの対象となる景品を制限し、又はポイントの利用に条件を定めることがあります。
- 3 ポイント交換サービスにおいて、何らかの事情により確定した景品の交換が取り消された場合、当社は原則として当該交換に利用されたポイントを返還するものとし、現金等ポイント以外での返還は行いません。
- 4 ポイント交換サービスにおいて、ポイント会員が景品の交換の申し込みを行った後、当該ポイントが不正獲得されたことが判明した等、何らかの事情によりポイントが取り消され、景品交換に要するポイントを有さなくなった場合、又はポイント交換サービスを利用できなくなった場合は、当社は直ちに当該交換を取り消すことができるものとし、ます。
- 5 上記のほか、ポイントの利用に関する最終的な判断は、当社が行うものとし、ポイント会員はこれに従うものとし、ます。

第 15 条 (責任)

- 1 ポイント会員は当社が第 14 条において景品交換の対象となった景品の内容、品質についての保証をしないこと及び契約不適合責任を負わないこと、これらの保証・責任は当該景品の製造責任者・供給者が負うことを予め承諾するものとし、ます。
- 2 第 14 条において景品交換の対象となった景品について、その配送中もしくは配送後の紛失、破損又は配送の遅延等が生じた場合は、当社に過失がある場合を除き、当社は一切責任を負わず、ポイントの返還も行いません。

第 16 条 (ポイントの取消)

- 1 ポイント会員がポイントを利用した後に、当該ポイントが不正に獲得されたものであることが判明し、当社が遡及してポイントを取り消した場合は、当社はポイント会員に対し、ポイントの返還及びポイントの取り消しによって発生する不足額の弁済を求め、ることができます。この場合、ポイント会員は直ちにポイントを返還し、不足額を現金

で当社に支払うものとしします。

- 2 当社はポイント会員が下記のいずれかに該当すると判断した場合、当社はポイント会員に事前に通知することなく、ポイント会員に付与されたポイントの一部又は全部を取り消すことができます。
 - (1) 本規約その他当社が定める規約・ルール等に違反した場合
 - (2) 本規約第 8 条に定める退会事由に該当し退会処置が行われた場合
 - (3) 所属している契約法人がポイントの付与の停止を要請した場合
 - (4) その他当社がポイント会員に付与したポイントを取り消すことが妥当と判断した場合
- 3 当社は、取消されたポイントについて何らの補償も行わず、一切の責任を負いません。

第 17 条 (ポイントの有効期限)

- 1 ポイントの有効期限は、当社が別途定めるものとしします。ポイント会員が、ポイントの有効期限内に対象取引を行わなかった場合、付与されたポイントは当社の規定する有効期限満了をもって自動的に消滅します。
- 2 当社は、消滅したポイントについて何らの補償も行わず、一切の責任を負いません。

第 18 条 (ポイントの管理)

当社は、ポイント数の残高及びポイントの有効期限を当社所定のポイントサービス関連画面でご確認いただけます。

第 19 条 (ポイントの第三者による交換)

ポイントの交換は、ポイント会員本人が行うものとし、当該会員以外の第三者が利用することはできません。当社は、ポイント利用時に入力されたアカウントが登録されたものと一致することを当社が所定の方法により確認した場合、当該会員による利用があったものとみなします。これが第三者による不正使用であった場合であっても、当社は利用されたポイントを返還せず、当該会員に生じた損害について一切責任を負いません。

第 20 条 (換金)

ポイント会員は、いかなる場合でもポイントを換金することはできません。

第 21 条 (退会時のポイントの取扱い)

ポイント会員が退会した場合には、当該会員に付与されたポイントの利用に関する一切の権利・利益を失うものとし、また退会にともなって当社に対して何らの請求も行うことはできないものとしします。

第 22 条 (ポイントサービスの変更)

当社が必要であると判断した場合には、ポイント会員に事前に通知することなく、いつでもポイントサービスの内容を変更することができ、ポイントサービスの停止若しくは中止、中断、又は付与条件の変更、付与されたポイント数の変更、あるいは条件の変更を行うことができるものとします。本条に基づいて当社がポイントサービスの停止等を行い、ポイント会員に損害・不利益が発生した場合であっても、当社はポイント会員に対して補償を行わないものとします。なお、本条に基づくポイントサービスの停止等は、すでに実施済みのポイントの交換には影響を及ぼさないものとします。

第 23 条 (その他ルール)

ポイントサービスに関しては、本規約のほかポイントサービス関連画面に記載されているルール及び条件が適用されます。

制定日：2020 年 1 月 1 日

改定日：2020 年 4 月 1 日